

4851 SJ Ulvenhout

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

De Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Tiflo bv** gevestigd en kantoorhoudende te Ulvenhout;

Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Breda onder nr. 20100058.

Artikel 1: Begripsomschrijving en toepasselijkheid:

- .1 In deze voorwaarden dient voor Tiflo te worden gelezen: De Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tiflo B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Ulvenhout;
- .2 In deze voorwaarden wordt de aanbieder/verkoper aangeduid als Tiflo, zijnde degene die deze voorwaarden hanteert, terwijl de andere partij verder wordt betiteld als opdrachtgever;
- .3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop van Tiflo.
- .4 Standaardvoorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Tiflo zijn aanvaard;

Artikel 2: Aanbiedingen:

- .1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de eventuele aanvragen verstrekte gegevens e.d., van de juistheid waarvan Tiflo mag uitgaan;
- .2 Tiflo heeft het recht, indien de opdracht voor de uitvoering van een werk niet aan haar wordt gegeven, alle kosten welke haar heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan opdrachtgever;
- 2.3 Tiflo heeft het recht voor monster- en proefzendingen de door Tiflo gehanteerde verkoopprijzen in rekening te brengen.
- .3 De opgegeven prijzen gelden voor levering, af magazijn Ulvenhout, en zijn exclusief omzetbelasting.

4851 SJ Ulvenhout

De inhoud van folders, drukwerken enz. binden Tiflo niet, tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen;

Artikel 3: Rechten van industriële en intellectuele eigendom:

3. Tenzij anders overeengekomen is, behoudt Tiflo de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en offertes. Deze stukken blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Tiflo te retourneren op straffe van een boete van € 1.000,- per dag;

Artikel 4: Emballage:

4. Noodzakelijke emballage wordt tegen kostprijs verrekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van opdrachtnemer;

Artikel 5: Adviezen, ontwerpen en materialen:

- .1 De door Tiflo verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend;
- .2 Tiflo aanvaardt bij de aanbidding geen verantwoordelijkheid voor een door of namens opdrachtgever uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp.
- .3 Voor de door Tiflo zelf gemaakte ontwerpen neemt deze de verantwoordelijkheid op zich. Ten aanzien hiervan wordt verwezen naar de garantiebepalingen;
- .4 In geval van opdracht neemt Tiflo bij ontwerpen die niet door of namens haar zijn gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen voor zover deze materialen niet door opdrachtgever zijn voorgeschreven. Opdrachtgever is bevoegd niet door hem voorgeschreven materialen voor verwerking door derden te laten onderzoeken. De daaraan

4851 SJ Ulvenhout

- verbonden kosten komen voor zijn rekening. Na verwerking van de materialen of onderdelen kan opdrachtgever zich er niet op beroepen dat het gebruikte materiaal functioneel niet geschikt is, noch op andere gebreken in het materiaal die hij redelijkerwijs bij een onderzoek had kunnen ontdekken;
- .5 Wenst opdrachtgever bij de opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp aan Tiflo over te dragen dan behoeft deze de verantwoordelijkheid niet te aanvaarden. Aan Tiflo dient voldoende tijd te worden gelaten om over de overdracht een beslissing te nemen. Tiflo dient daarbij de gelegenheid te hebben het gehele ontwerp te bestuderen en na te rekenen en daartoe dient opdrachtgever haar alle gegevens en bescheiden die daartoe noodzakelijk of dienstig zijn te verstrekken;
- .6 Van Tiflo kan niet worden gevergd dat zij het in 5.5 genoemde onderzoek kosteloos verricht, tenzij reeds uit de aanvraag is gebleken dat opdrachtgever de verantwoordelijkheid op Tiflo wil overdragen;
- .7 Tiflo aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld;

Artikel 6: Overeenkomsten:

- .1 Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Tiflo. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer, dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst;

Artikel 7: Levertijd en leverplaats:

- .1 Levering geschiedt af magazijn Ulvenhout ter keuze van opdrachtnemer. De levertijden worden bij benadering vastgesteld.
De levertijd gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen enz. in het bezit zijn van Tiflo en deze de overeengekomen (deel)betaling heeft ontvangen;
- .2 De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Tiflo kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen hem tijdig zullen

4851 SJ Ulvenhout

- worden geleverd. De overschrijding van levertijd kan in principe slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien schriftelijk overeengekomen. Tiflo is in alle overige gevallen slechts aansprakelijk tot voldoening van schade wegens niet-tijdige levering indien opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever Tiflo een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- .3 Tiflo behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bij drukorders, of speciale aanmaak, 10% meer/minder te leveren dan overeengekomen. Tiflo heeft het recht de juiste, geleverde, aantallen in rekening te brengen.
- .4 Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door opdrachtgever niet zijn afgenomen staan de zaken ter beschikking van opdrachtgever en worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen;

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van opdracht:

- 8.1 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Tiflo niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Tiflo bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Tiflo het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft;
- .2 Daarnaast heeft Tiflo het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen;
- .3 Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van Tiflo liggen, wordt mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van Tiflo aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of het verloren gaan van de te verwerken materialen, import- of handelsverboden.
- .4 Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.

4851 SJ Ulvenhout

- .5 Als Tiflo haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid:

- .1 Tiflo is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van Tiflo, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Tiflo verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen;
- .2 a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren,
- b. Tiflo is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- c. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is Tiflo niet aansprakelijk.
- d. De door Tiflo te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
- .3 Opdrachtgever zal Tiflo vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Tiflo terzake van het gebruik van door opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen of modelplaten of andere zaken respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende;

Artikel 10: Transport:

4851 SJ Ulvenhout

- 10.1 Alle zaken reizen vanaf het ogenblik van verzending af magazijn voor risico van opdrachtgever. Ook indien franco levering overeengekomen is, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren;
- 10.2 Mocht een beroep op het gestelde in artikel 10.1 niet opgaan, dan is Tiflo nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat zij in verband met het verloren gaan en/of verzekeraar kan verkrijgen en zal zij op verzoek van opdrachtgever zijn vordering op vervoerder dan wel verzekeringsmaatschappij aan opdrachtgever cederen;
- 10.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen bepaalt Tiflo de wijze waarop de zaken worden vervoerd.

Artikel 11: Niet afgehaalde zaken:

- 11.1 Indien opdrachtgever zaken die Tiflo van opdrachtgever onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afhaalt tegen betaling van het verschuldigde, heeft Tiflo het recht om één maand na de ter beschikkingstelling van de zaken deze na ingebrekestelling voor en namens opdrachtgever te (doen) verkopen onder de verplichting de opbrengst aan opdrachtgever uit te keren, onder aftrek van de aan Tiflo toekomende vorderingen, opslagkosten daaronder begrepen;

Artikel 12: Betaling:

- 12.1 Betaling dient te geschieden ten kantore van Tiflo. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt als betalingsconditie: betaling binnen 30 dagen na factuurdatum;
- 12.2 Onkosten voor rekening van Tiflo voorgeschoten door opdrachtgever worden bij de betaling verrekend;
- 12.3 Tiflo is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Deze

4851 SJ Ulvenhout

- bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Tiflo het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Tiflo tot vergoeding van onkosten en winstderving;
- .1 Tevens is Tiflo gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen;
- 12.5 Wanneer door Tiflo ten aanzien van bepaalde geleverde zaken of verrichte werkzaamheden betaling van de hoofdsom of een gedeelte daarvan in een aantal termijnen aansluitend op de datum van levering of facturering wordt toegestaan, zal de omzetbelasting over het totale bedrag der vergoeding tegelijk met de termijn opeisbaar zijn.
- 12.6 Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van opdrachtgever;
- 12.7 Het recht van opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Tiflo te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- .8 De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surcéance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden;
- .9 Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen één maand na factuurdatum is Tiflo gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente evenwel met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand;
- .10 Tiflo is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van de opdrachtgever te vorderen alle buitengerechtelijke kosten die door niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door opdrachtgever

4851 SJ Ulvenhout

verschuldigd, in ieder geval wanneer Tiflo zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Uit het enkele feit dat Tiflo zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten. Indien Tiflo het faillissement van opdrachtgever aanvraagt is deze naast hoofdsom, rente en buitengerechtelijke kosten tevens de kosten der faillissementsaanvraag verschuldigd:

Artikel 13: Reclamaties of klachten:

- .1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij Tiflo terzake schriftelijk heeft geprotesteerd;
- .2 Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen acht dagen aflevering van een zaak, of voor geval nog niet op- of afgeleverd is, acht dagen nadat opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt waarbij hij aan Tiflo schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd;
- .3 Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.
- .4 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij opdrachtgever niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen;

Artikel 14: Prijswijziging:

- .1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen en lonen geldend op de dag van offerte;
- .2 Indien en voor zover de termijn tussen de datum van offerte en de aflevering of oplevering een tijdvak van zes maanden overschrijdt en de lonen, de prijzen van de materialen en dergelijke in die periode wijzigingen hebben ondergaan, wordt de overeengekomen prijs of de overeengekomen aanneemsom evenredig

4851 SJ Ulvenhout

gewijzigd. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die der hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan;

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht:

- .1 Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Tiflo geleverde of nog te leveren zaken.
Tiflo blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de vorderingen van opdrachtnemer terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Tiflo blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de verricht of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang opdrachtgever vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
- .2 Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Tiflo geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van Tiflo te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd. Voorts verbindt opdrachtgever zich geen akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd in welk geval opdrachtgever zich aan verduistering zou schuldig maken;
- .3 In geval opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte zaken of uit te voeren werk jegens Tiflo niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverd als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt Tiflo de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden;
- .4 Tiflo verschaft aan opdrachtgever op het moment dat opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van Tiflo ten behoeve van andere aanspraken die Tiflo of opdrachtgever heeft. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Tiflo zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader zijn vereist.

Artikel 16: Ontbinding:

- .1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens opdrachtgever een

4851 SJ Ulvenhout

schriftelijke ontbindingsverklaring tot Tiflo richt, zal hij te allen tijde eerst opdrachtgever schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen

om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden;

- .2 Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen;
- .3 Indien Tiflo instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft hij steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door opdrachtnemer verrichte prestaties en heeft Tiflo onverkort recht op betaling voor de reeds door hem verrichte prestaties;

Artikel 17: Toepasselijk recht:

- .1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing;
- .2 De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten;
- .3 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbidding en overeenkomst, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Tiflo tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten;

4851 SJ Ulvenhout

Tiflo B.V.
PH.W.J.M. van Haagen

Ulvenhout, 21 maart 2012